令和4年1月25日

お客様各位

**NOTICE OF CLAIM（クレームノーティス）に関するご案内**

拝啓

貴社益々のご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

クレームノーティスの取り扱いにつきまして、弊社ではこれまで原本でご対応させていただいておりましたが、原本対応に合わせてメールでの受付を開始させていただきます。

メール送付をご希望の方は、クレームノーティスのカラー版PDFデータを下記専用メールアドレス（　jp\_claim\_notice@star-concord.co.jp　）管理部宛てまで送付いただきますようお願い致します。ご送付いただきましたクレームノーティスは弊社にて受領印をし、NOTICE OF RECEIPTも合わせてメールにて返信させていただきます。

引き続き原本郵送ご希望の方は、東京本社管理部宛てまでご郵送をお願い致します。

ご不明点等ございましたら、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い致します。

敬具

【クレームノーティス 原本輸送先】

〒102-0083 　東京都千代田区麹町2丁目6番地7号　Star Building 3階

株式会社スター・コンコルド・ロジスティクス　管理部宛て

【クレームノーティス メール送付先】

jp\_claim\_notice@star-concord.co.jp

株式会社スター・コンコルド・ロジスティクス　管理部宛て

＜お問合せ＞

東京本社　　管理部：03-6803-0137　　　　大阪営業所　輸入部：06-6263-1860

東京本社　　輸入部：03-6803-0131　　　　大阪営業所　輸出部：06-6263-1861

東京本社　　輸出部：03-6803-0132　　　　大阪営業所　航空部：06-6263-1861